

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Mirjam van De Paarden, gevestigd te Leeuwarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
2. Opdrachtgever: de persoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer voor coaching, begeleiding, sessies met paarden of andere diensten.
3. Diensten: alle vormen van coaching, begeleiding, paardencoaching, workshops, trainingen en overige werkzaamheden die door opdrachtnemer worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en activiteiten van opdrachtnemer.
2. Door deelname aan een sessie, workshop of traject verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. De aangeboden diensten zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en begeleiding.
2. De diensten vervangen geen medische, psychologische of therapeutische behandeling.
3. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, gedrag en welzijn.

Artikel 4 – Deelname en eigen verantwoordelijkheid

1. Deelname aan sessies, activiteiten en het verblijf op het terrein waar de paarden zich bevinden gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid en eigen risico.

2. Paarden zijn levende dieren met een eigen wil en reacties. Ondanks zorgvuldigheid kan niet worden uitgesloten dat zich onvoorziene situaties voordoen.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van aanwijzingen van opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer kan deelname weigeren of beëindigen wanneer veiligheid of welzijn van mens of dier in het geding is.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies van eigendommen die voortvloeit uit deelname aan activiteiten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
2. Deelname aan activiteiten met paarden en het betreden van het terrein gebeurt volledig op eigen risico.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door hem of haar wordt veroorzaakt aan materiaal, dieren, terrein of andere deelnemers.

Artikel 6 – Betaling

1. Tarieven worden vooraf gecommuniceerd via website, offerte of afspraak.
2. Betaling dient te geschieden binnen de aangegeven termijn op de factuur.
3. Bij uitblijven van betaling behoudt opdrachtnemer zich het recht voor verdere diensten op te schorten.

Artikel 7 – Annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de sessie.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
3. In geval van overmacht kan in overleg een nieuwe afspraak worden gepland.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, extreme weersomstandigheden of omstandigheden rondom de paarden) kan opdrachtnemer een afspraak verplaatsen of annuleren.
2. In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle persoonlijke informatie die tijdens sessies wordt gedeeld.
2. Informatie wordt niet zonder toestemming van opdrachtgever met derden gedeeld.

Artikel 10 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie, administratie en uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle door opdrachtnemer verstrekte materialen, teksten, oefeningen en methodes blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. Deze mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.